



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**RELACIÓN ENTRE CULTURA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN
LABORAL EN LA EMPRESA DE CONFECCIONES TEXTILES “JEANS
LENNYS” SAN MARTIN DE PORRES – 2016.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR

Hulber ESCOBAL VILCAS

ASESOR

Dr. Antonio DÍAZ SAUCEDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

Año-2016

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

Dedicatoria

A Dios por brindarme salud, conocimientos y tenacidad para alcázar mis objetivos. A mis padres Justiniano Escobal y Flora Marina vilcas, por el apoyo incondicional que me brindan en todo momento, por los consejos, por enseñarme a luchar en la vida y el amor que me dieron, los quiero.

Agradecimiento

A la universidad Cesar Vallejo por brindarme los conocimientos durante la vida académica.

A la PNP institución que ha permitido que concluya mis estudios universitarios.

A “Jeans Lennys” la organización que participo en la investigación y abrireme las puertas cálidamente.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Hulber ESCOBAL VILCAS con DNI N° 44771803, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 01 de Diciembre del 2016

Hulber Escobal Vilcas
DNI 44771803

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Relación entre cultura organizacional y satisfacción laboral en la empresa de confecciones textiles "jeans lennys" San Martín de Porres – 2016", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de, Licenciado en Administración de Empresas.

Hulber Escobal Vilcas

ÍNDICE

RESUMEN	1
ABSTRACT	1
I INTRODUCCION	2
1.1 Realidad problemática	3
1.2 Trabajos previos	4
1.2.1 A Nivel Internacionales	4
1.2.2 A Nivel Nacionales	5
1.3 Teorías relacionadas al tema	7
1.3.1 cultura organizacional	7
1.3.2 Satisfacción laboral	11
1.4 Formulación del problema	14
1.4.1 Problema general	14
1.4.2 Problemas específicos	14
1.5 Justificación del estudio	15
1.6 Hipótesis	16
1.6.1 Hipótesis general	16
1.6.2 Hipótesis específicos	16
1.7 Objetivos de la investigación	16
1.7.1 Objetivo general	16
1.7.2 Objetivos específicos	16
II METODO	17
2.1 Diseño de investigación	17
2.2 Variables, operacionalización	17
2.3 Población y muestra	22
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	22
2.6 Aspectos éticos	24
III RESULTADOS	25
3.1 Prueba de normalidad	25
3.2 Contrastación de Hipótesis	25
3.3 Presentación de resultados	28
IV DISCUSION	32
V CONCLUSIONES	35
VI RECOMENDACIONES	36
VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	37
ANEXO	39

RESUMEN

La investigación titulada “Relación entre cultura organizacional y satisfacción laboral en la empresa de confecciones textiles “jeans lennys” San Martin de Porres – 2016”. Tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la cultura organizacional y la satisfacción laboral en la empresa de confecciones textiles “jeans lennys” en san Martin de Porres – 2016. El estudio de la investigación es de tipo aplicada con el diseño descriptivo correlacional - no experimental, la población del estudio estuvo conformado por 40 trabajadores, así mismo para la muestra en las área de corte, diseño y producción. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, instrumento cuestionario. Para el análisis de datos se aplicó el método hipotético deductivo, con el apoyo de la estadística y el programa spss. Se obtuvo los resultados que evidenciaron la relación significativa entre ambas variables, según la correlación $r = 0.487$ con una $p = 0.014$ ($p < 0.05$). Se concluyó que existe relación significativa entre las variables cultura organizacional y la satisfacción laboral.

Palabras claves: cultura organizacional, satisfacción laboral, comunicación y desempeño,

ABSTRACT

The research entitled "Relation between organizational culture and job satisfaction in the textile garment company" jeans lennys "San Martin de Porres - 2016". The general objective was to determine the relationship between organizational culture and job satisfaction in the company. "Jeans lennys" textiles in San Martin de Porres - 2016. The study of the research is of applied type with descriptive correlational design - non-experimental, the study population was made up of 40 workers, likewise for the sample the area of Cutting, design and production, for data collection we used the survey technique, questionnaire instrument. For the data analysis the hypothetical deductive method was applied, with the support of the statistic and the program spss. se obtained the results that evidenced the significant relationship between both variables, according to the correlation $r = 0.387$ with a $p = 0.014$ ($p < 0.05$). It was concluded that there is a significant relationship between organizational culture variables and job satisfaction.

Keywords: organizational culture, job satisfaction, communication and performance,